

**Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение
«Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных»
Загородный центр детско-юношеского творчества «Зеркальный»**



**Аналитические данные о положительном социальном эффекте
внедрения модели Центра методического сопровождения развития
региональной системы отдыха и оздоровления детей и молодежи
Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург

2017

Социальные эффекты внедрения модели Центра методического сопровождения развития региональной системы отдыха и оздоровления детей и молодежи Санкт-Петербурга

В научной литературе понятие «социальный эффект» рассматривается чаще как результат, который получает общество как в процессе производства того или иного продукта (услуги) или выполнения определенного рода работы, так и при потреблении соответствующих материальных, социальных и духовных ценностей. Таким продуктом рассматривается разработанная и апробированная модель Центра методического сопровождения развития региональной системы отдыха и оздоровления детей и молодежи Санкт-Петербурга. Социальные эффекты помогают выявить влияние, которое оказывает организованная деятельность на участников этой деятельности и опосредованно через них на все общество.

Мы определили следующие социальные положительные эффекты результата деятельности Центра методического сопровождения региональной системы отдыха и оздоровления детей и молодежи Санкт-Петербурга:

- рост доверия родителей, который выражается в формулировании образовательного запроса;
- положительные изменения в потребностях и ценностных ориентациях детей и подростков;
- консолидация усилий профессионального сообщества в вопросах развития региональной системы отдыха и оздоровления детей;
- рост авторитета региональной системы отдыха и оздоровления, востребованность опыта региона у других субъектов РФ.

Социальный эффект - рост доверия родителей, который выражается в формулировании образовательного запроса.

Одной из современных тенденций, влияющей на организацию летнего отдыха детей, является рост заинтересованности родителей (законных представителей) детей и подростков, что проявляется в предъявлении новых требований и появлении запросов к организации и содержанию летнего отдыха детей.

Методического сопровождение развития региональной системы отдыха и оздоровления детей и подростков невозможно без понимания запросов родителей. Для их выявления родителям была предложена анкета <https://docs.google.com/forms/d/1U-CghczS-70IUmXvQNlyjge2fmMs0BXh6LOa-n87UOM/edit#responses>. В опросе участвовал 171 человек.

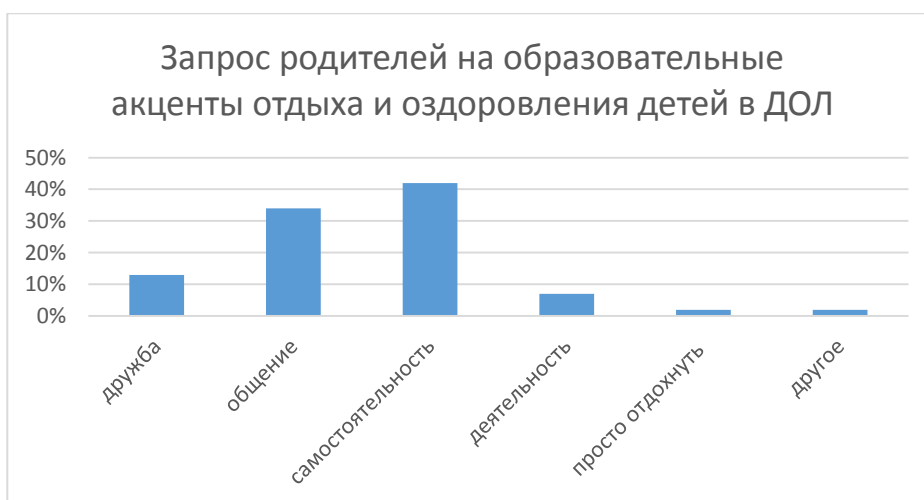


Рис. 1. Запрос родителей на образовательные акценты отдыха и оздоровления детей в ДОЛ.

По результатам ответов в свободной форме на вопрос «Чему должен научиться Ваш ребенок в лагере?» можно выделить следующие смысловые акценты запросов:

Развитие самостоятельности ребенка. Данный ответ значителен в той или иной формулировке у 42% родителей. Ситуация современного детства характеризуется как кризисная с позиции взросления ребенка. Прежде всего – это способность делать собственный выбор и нести за него ответственность.

Приобретение опыта общения со сверстниками -34%. Данный запрос становится типичным, так как направлен на восполнение дефицита общения ребенка в обычной жизни.

Научиться дружить – 13% ответов. Данный ответ также является типичным и отражает одиночество как характерную черту современного ребенка.

Приобрести опыт деятельности – значителен в ответах 7% родителей: проявить себя, реализовать свой интерес, познать себя, научиться совместно действовать.

Просто отдохнуть – оказалось в ответах 2% родителей. Их аргументация сводится к тому, что учебный год для работы, а летом надо отдыхать. Столько же ответов – 2% ожидают активного отдыха для детей.

Так, среди школьников, проводящих летнее время в лагерях, в целом в детских оздоровительных лагерях – загородных и городских с дневным пребыванием – летом 2016г. отдохнула четверть (25,4%) детей школьного возраста, (данные опроса, проводимого Информационно-аналитическим центром (ИАЦ) Государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга»)

Половина (52,6%) родителей школьников, чьи дети летнее время 2016 года проводили в детских лагерях, считают, что организация отдыха и оздоровления там находится на высоком уровне. Средние оценки

организованному отдыху и оздоровлению детей в лагерях выставили 39,5%, низкие – 7,2% (по оценке показателя удовлетворенности населения Санкт-Петербурга организованным отдыхом и оздоровлением детей школьного возраста – официальные данные ИАЦ).

Анализ запроса родителей показывает что:

- необходимо полноценно использовать возможности летнего отдыха не только для оздоровления детей, но и приобретения нового социального опыта;
- образовательная среда детского оздоровительного учреждения должна быть для ребенка эмоционально привлекательной и безопасной;
- содержательная деятельность детей и взрослых в летнем оздоровительном лагере должна быть насыщена образовательными смыслами.

Социальный эффект - положительные изменения в потребностях и ценностных ориентациях детей и подростков.

Построение возрастно-ориентированной педагогической деятельности в условиях деятельности организаций отдыха и оздоровления является актуальной задачей. Учет законов возрастного развития и подготовка взрослыми педагогически целесообразных условий для поступательного вхождения детей и подростков в мир взрослых становится зоной педагогической ответственности.

На пути взросления у детей и подростков возникает немало препятствий, многие из которых связаны с индивидуальным опытом. Мы проанализировали актуальные проблемы для детей, подростков и старших школьников.

Определение проблем проходило в процессе организационно-деятельностной игры в ЗЦ ДЮТ «Зеркальный». Участники – дети, подростки – участники смены в ЗЦ «Зеркальный».

Анализ результатов позволил выделить и систематизировать значимые для детей проблемы (рис.2).

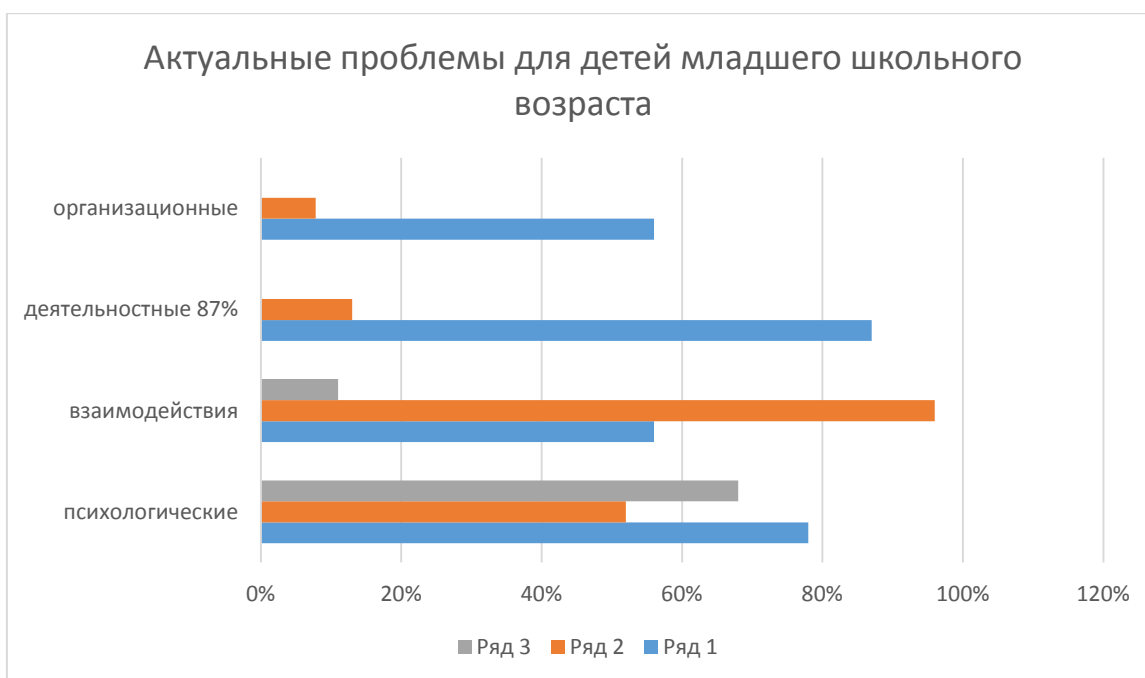


Рис.2. Актуальные проблемы для детей младшего школьного возраста

На диаграмме представлены значимые для детей младшего школьного возраста проблемы, которые мы систематизировали по группам:

- Проблемы психологические (страх, обида, позор)
- Проблемы деятельности (трудности в учебе)
- Проблемы взаимодействия (мало друзей, ссоры с друзьями, несогласие)
- Проблемы организационные (опоздание, непослушание)

Анализ показывает, что для детей младшего школьного возраста наиболее актуальны проблемы связанные с их психологическим состоянием. Страх в ответах детей конкретизируется индивидуальным опытом какого-либо несоответствия внешним требованиям (78%) со стороны взрослых (родителей, педагогов). Чуть меньший процент детей (68%) обозначил боязнь позора – негативной внешней оценки действий ребенка, предающейся огласке. 52% детей страдают от неумения справляться с обидами, которые порождают конфликты со сверстниками и взрослыми.

Проблемы взаимодействия в ответах детей можно условно разделить на две подгруппы: первая отражает способность вступать во взаимодействие – мало друзей (56%), ссоры с друзьями (96%), вторая тесно связана с первой – способность слышать другого – неготовность уступать, несогласие (11%).

Деятельностные проблемы представлены двумя позициями – трудности в учебе (87%) и деятельность, связанная с освоением чего-то нового (13%) (сцена, проект, рисование, спорт и др.). Для младшего школьника учение является ведущим видом деятельности и неуспехи, трудности воспринимаются особо остро.

Организационные проблемы традиционны для младшего школьного возраста и чаще всего связаны с недостаточностью опыта самоорганизации: опоздания (56%), непослушание (8%).

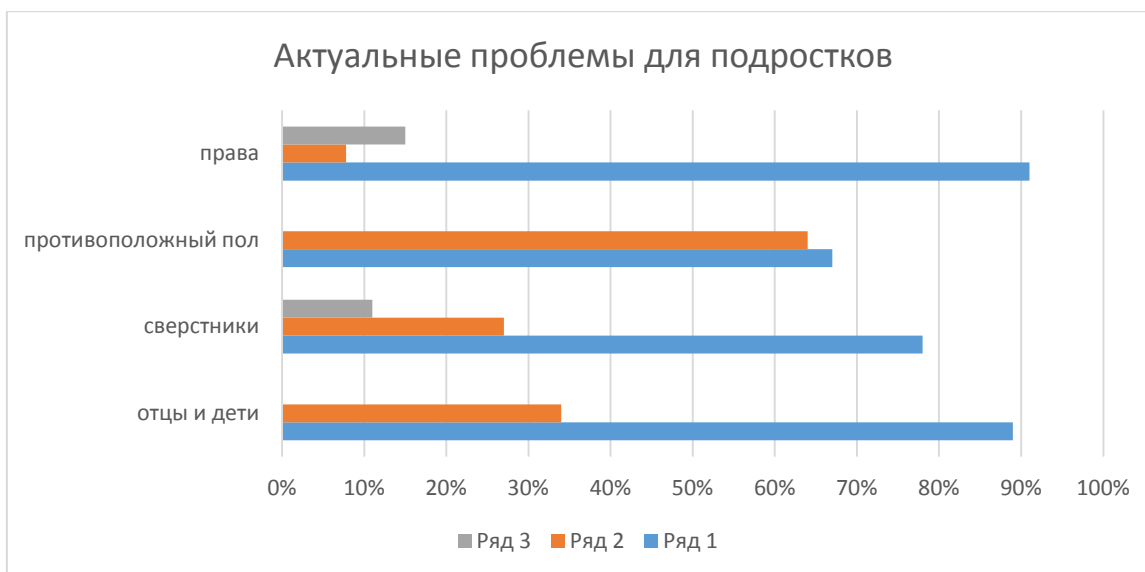


Рис.3. Актуальные проблемы для подростков, старшеклассников

Взросление подростков сопровождается возрастающей конфликтностью в отношениях: со сверстниками, сверстниками противоположного пола, взрослыми. Выявленные проблемы затрагивают все аспекты конфликтности характерные для подросткового возраста.

Наиболее актуальными являются следующие проблемы:

- «Отцы и дети». Данная проблема обозначена как «недоверие родителей», «недопонимание» 89%; «разница мировоззрения с педагогами» 34%;
- «Противоположный пол» – «стеснительность» (67%), «безответная любовь» (64%);
- «Проблемы со сверстниками» – «разногласия с одноклассниками» 78%; «нет времени для общения» 27%; испытывают проблемы при знакомстве со сверстниками – 11%.
- Еще одна значимая проблема обозначена подростками - ограничение их прав (91%); излишний контроль родителей 8%; платное обучение – 15%.

Каждая из выявленных проблем может стать основой для проектирования личностных стратегий развития подростков в период летней оздоровительной кампании. Обновление социальных практик должно включать в себя различные формы содействия подросткам в формировании позитивного «образа Я», чувства собственного достоинства и овладения методами согласования позиций в правовом поле.

Анализ изучения мнений детей и подростков через анкетирование, опросы, позволяет говорить сегодня о достаточной степени заинтересованности их в собственном развитии, нацеленном на успешное будущее. Важно то, что сегодня ребята находят удовлетворение данных потребностей в период пребывания на творческих сменах в ЗЦ «Зеркальный» и др. ДОЛ.

Определяя содержание деятельности детских оздоровительных лагерей необходимо не только направлять усилия на реализацию общественно-значимых задач, но и прогнозировать перспективу личностного развития школьников в этой деятельности, тем самым помогая вырабатывать свою систему ценностей. Обновление социальных практик с ориентацией на новые возможности ребенка создает условия для реализации индивидуальных и общественно-значимых образовательных смыслов.

Разработанные и апробированные программы повышения квалификации различных категорий специалистов ДОЛ актуализировали проблему обновления смысловых акцентов деятельности: ориентированы на создание возрастоориентированной образовательной среды ДОЛ, освоение способов содействия детям и подросткам в решении актуальных для их развития проблем как ресурса личностного развития. Этот социальный эффект соотносится с запросом родителей и отражает потребности общества в воспитании социально-активных и самостоятельных граждан РФ.

Социальный эффект - консолидация усилий профессионального сообщества в вопросах развития региональной системы отдыха и оздоровления детей.

Консолидация усилий профессионального сообщества в вопросах развития региональной системы отдыха и оздоровления детей происходит в рамках социального партнерства.

Созданная кластерная модель деятельности Центра методического сопровождения развития региональной системы отдыха и оздоровления детей и молодежи Санкт-Петербурга имеет широкое сетевое и межведомственное взаимодействие между различными организациями. На данном этапе деятельности в рамках ОЭР ЗЦДЮТ «Зеркальный» активно сотрудничает:

- со школами, лицеями и гимназиями СПб: СОШ №№ 13, 20, 80, 104, 157, 159, 177, 210, 341, 409, 426, 491, 497, 524, 529, 567, 570, 591, 631, 641, лицеями №№ 126, 239, 590, гимназиями №№ 56, 63, 498, императора Александра II;
- педагогическими колледжами №№ 1, 4, 8.
- СПб АППО, СПб ГБУ ЦОО «Молодежный», ГБНОУ «Балтийский берег», РГПУ им. А.И.Герцена, СПООРДО Ассоциация «Взрослые и дети».

Социальный эффект заключается в заинтересованности в общем деле, готовности быть не просто исполнителями по необходимости, а носителями ценностей, идей, способов действия. Социальное партнерство, основанное на добровольном принятии на себя обязанностей в общем деле, позволило оптимизировать ресурсы разных типов образовательных учреждений в методическом сопровождении развития региональной системы отдыха и оздоровления детей. Это позволило:

- *Осуществить влияние на массовую педагогическую практику.*
Педагоги, участвуя в деятельности ДОЛ осваивают новые способы

организации жизнедеятельности школьников и внедряют в практику образовательного учреждения. Особенно ярко это проявляется на сменах детских общественных объединений, лидерских сменах.

- *Определить технологию обновления социальных практик.* Выявление проблем детей и подростков возможно только при наличии высокой степени доверия к взрослым.
- *Обеспечить доступность методических материалов.* Возникновения социальных сетей и профессиональных сообществ в сети становится нормой. Открытый методический кабинет – стал не просто местом заимствования идей, а пространством личностных и профессиональных встреч. Понимая, что опыт, в том числе и инновационный, нельзя просто передать и что возможен лишь перенос оснований инновационной деятельности в рамках специально организованных пространств, перед профессиональным сообществом сегодня встает задача обустройства этих пространств. Одним из эффективных способов этого обустройства становится виртуальное общение, нацеленное на мотивацию саморазвития специалистов ДОЛ.
- Совместить повышение квалификации вожатых, опираясь на их опыт с практикой в ДОЛ.
- *Организовать методическое сопровождение участников профессиональных конкурсов.*

Объединение деятельности учреждений в рамках реализации задач кластеров определяется прежде всего тем, что они становятся источником инновационного опыта для других образовательных учреждений, что расширяет возможности обеспечения качественного методического сопровождения развития региональной системы отдыха и оздоровления детей и молодежи Санкт-Петербурга.

Социальный эффект – рост авторитета региональной системы отдыха и оздоровления, востребованность опыта региона у других субъектов РФ.

Профессионализм и компетентность специалистов ДОЛ представляет собой содержательный стержень методического сопровождения развития региональной системы отдыха и оздоровления детей и молодежи. Интерес субъектов РФ к деятельности Центра в вопросах организации методического сопровождения развития региональной системы отдыха и оздоровления детей и молодежи определяется потребностью профессионального сообщества в сотрудничестве.

В Российской Федерации Санкт-Петербург занимает лидирующие позиции в сфере организации отдыха и оздоровления детей.

Центр методического сопровождения активно взаимодействует с Санкт-Петербургской общественной организацией руководителей и организаторов детского отдыха и оздоровления Ассоциация «Взрослые и дети», которая

при поддержке Правительства Санкт-Петербурга и Комитета по образованию ежегодно проводит в феврале-марте межрегиональный открытый семинар *«Вместе – в будущее»* для руководителей и организаторов детского отдыха и оздоровления. Главная задача семинара – организация заинтересованного неформального общения между специалистами в области образования и культуры, детского отдыха и оздоровления, а также управленцами, с целью объединения усилий, направленных на качественное улучшение работы ДОЛ.

Санкт-Петербургское отделение ЦНТИ «Прогресс», при проведении семинаров "Детский оздоровительный отдых: организационные и юридические аспекты" для организаторов летнего отдыха детей и подростков, тесно сотрудничает с Центром методического сопровождения, организуя, ставший уже обязательной частью программы, выезд в ЗЦДЮТ «Зеркальный». Здесь участники семинара из разных городов и субъектов РФ получают возможность на практике познакомиться с деятельностью Центра методического сопровождения и получить ответы на волнующие их вопросы у опытных специалистов «Зеркального».

Опыт ЗЦДЮТ «Зеркальный» активно презентуется во всероссийских, региональных профессиональных конкурсах. В его арсенале победы в конкурсах «ТОП-100 лучших программ детских оздоровительных лагерей» (2015г.) и «ТОП-100 практик организации летнего отдыха детей и подростков» (2016г.), дипломы за первое место во 2-ом (2015г.), 3-ем (2016г.) и 4-ом (2017г.) Всероссийских конкурсах программ и методических материалов организации отдыха и оздоровления детей и молодежи. По результатам конкурсов все программы и методические материалы победителей размещаются в свободном доступе и с ними могут познакомиться все желающие.

Таким образом, анализ социальных эффектов внедрения модели Центра методического сопровождения развития региональной системы отдыха и оздоровления детей и молодежи Санкт-Петербурга показал значимость деятельности и ее продуктивность.

Высокий показатель удовлетворенности родителей организацией отдыха и оздоровления детей, свидетельствует о качественной деятельности ДОЛ.

Эффективное методическое сопровождение системы отдыха и оздоровления детей школьного возраста дает возможность создавать необходимые условия для реализации запросов, исходящих от детей, их родителей и общества.

Культура взаимодействия социальных партнеров в вопросах развития региональной системы отдыха и оздоровления школьников предполагает усиление интеграционных процессов: укрепление связей с педагогической наукой, семьей, общественностью. Эти процессы, обусловленные объективными изменениями в социуме, вместе с тем отражают и потребности самой системы отдыха и оздоровления детей и молодежи, стремление к саморазвитию, к опережающему влиянию на социокультурную ситуацию в целом.