Аналитическая справка о проведении мониторинга оценки качества образования в структурных подразделениях ГБНОУ «СПБ ГДТЮ» в 2018-2019 учебном году

В соответствии со ст. 29 Федерального закона РФ от 29.12.12. №273 «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации № 662 от 5 августа 2013 г. «Об осуществлении мониторинга системы образования», в соответствии с перспективным планом ГБНОУ «СПБ ГДТЮ», в целях определения оценки качества образования и предоставляемых образовательных услуг то реализации общеобразовательных дополнительных программ, на основании приказа от 04.03.2019 № 497-ОД «Об организации и проведении мониторинга оценки качества образования в 2018-2019 учебном году» с 12.03.2019 по 01.04.2019 года в Учреждении проводился мониторинг оценки качества образования участниками образовательного процесса.

Мониторинг осуществлялся в 12 образовательных структурных подразделениях. В ходе подготовки проведения мониторинга были организованы следующие мероприятия:

- Откорректированы формы анкет мониторингового исследования для всех участников образовательного процесса в электронном виде и на бумажном носителе;
- разработаны памятки для обучающихся, родителей (законных представителей)
 обучающихся и педагогов по участию в мониторинговом исследовании;
- 14.03.2019 в 12.00 проведены консультации для педагогических работников структурных подразделений по вопросам организации анкетирования;
- на сайте ГБНОУ «СПБ ГДТЮ» размещена информация о сроках и порядке проведения Мониторинга, ссылки на анкеты для заполнения в электронном виде для всех участников мониторинга.

Подготовительная работа по проведению мониторингового исследования была проведена и в структурных подразделениях:

- назначены ответственные за проведение мониторингового исследования в структурном подразделении;
- проведены производственные совещания, в ходе которых доведена до сведения педагогических работников информация о целях и задачах проведения монитори га оценки качества образования;
- проведена разъяснительная работа с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся о задачах Мониторингового исследования с целью привлечения к участию наибольшего количества респондентов;
- участники мониторингового исследования были обеспечены Памятками по заполнению анкет.

В структурных подразделениях, не достигших установленных количественных показателей в заполнении анкет в электронном виде, было организовано дополнительное анкетирование участников образовательного процесса на бумажных носителях.

На Малых педагогических советах всем руководителям образовательных структурных подразделений рекомендовано рассмотреть итоги мониторинга с целью учета результатов исследования в дальнейшей работе.

В 2018-2019 учебном году основной задачей мониторингового исследования было изучение качества разных компонентов образовательной деятельности для выявления изменений в управлении образовательного процесса и прогнозирования дальнейшего развития учреждения.

В проведенном анкетировании участвовало рекордно высокое количество участников образовательного процесса, что связано с активным стимулированием администрации структурных подразделений в виде проведения индивидуальных

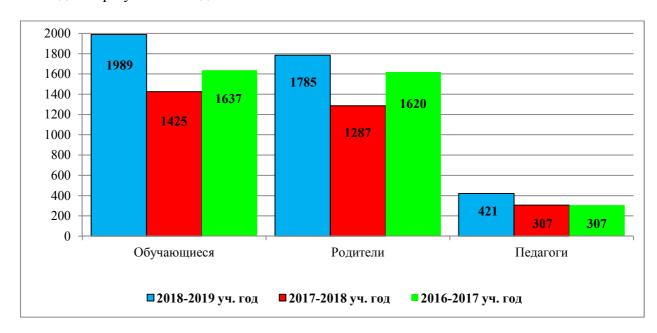


Рис. 1. Количество респондентов, участвующих в мониторинге оценки качества образования за последние три учебных года: 2016-2017 уч. г., 2017-2018 уч. г., 2018-2019 уч. г.

Анкеты сформированы из семи блоков, в каждый их которых вошли от 1 до 5 вопросов, направленных на изучение одной из сторон образовательной деятельности:

- 1. Организационный блок
- 2. Информационный блок
- 3. Образовательный блок
- 4. Материально-технический блок
- 5. Социально-психологический блок
- 6. Блок воспитательной работы
- 7. Блок инновационной деятельности

І. Результаты анкетирования обучающихся

В первый раздел для обучающихся вошли вопросы, касающиеся частоты посещения объединений, их количества, а также посещения других учреждений дополнительного образования.

На рис. 2 представлена частота посещения обучающимися коллективов Учреждения в сравнении с данными 2016-2017 уч. г. Из диаграммы видно, что в Учреждении сохраняется определенная тенденция: наибольшее количество обучающихся посещают объединения два раза в неделю. Обращает внимание, что в сравнении с 2017-2018 уч. г. незначительно увеличилось число обучающихся, посещающих объединения два раза в неделю и уменьшилось число тех, кто посещает три раза в неделю.

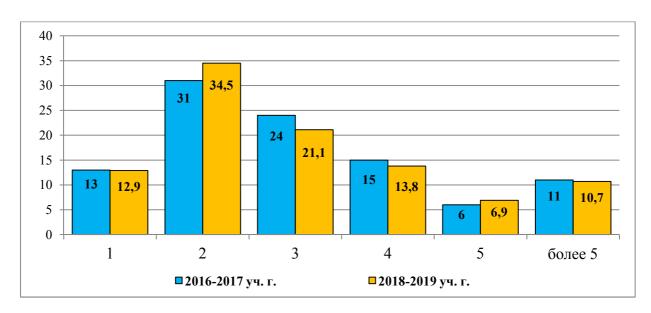
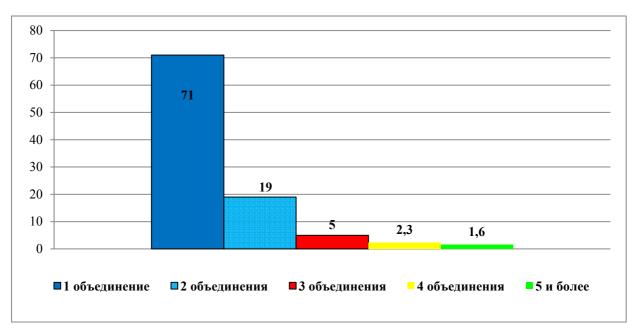


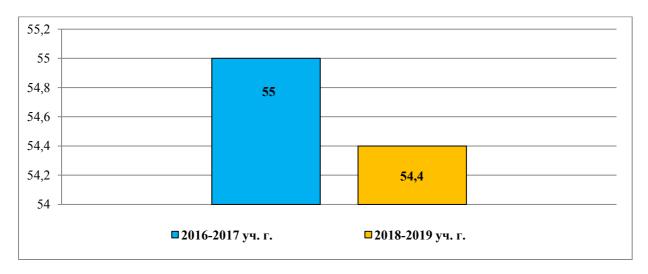
Рис. 2. Сколько раз в неделю обучающиеся в среднем по учреждению посещают занятия во Дворце, в сравнении с 2016-2017 уч. г. (в %)

В среднем 72% обучающихся посещает одно объединение (рис. 3). Три объединения посещает 19% детей и подростков. Некоторые из опрошенных (5%) сообщили, что посещают три объединения, четыре - 2,3%. Пять и более объединений посещают 1,6% респондентов.



3. Количество объединений (клубов, секций, коллективов) во Дворце, которые единовременно посещают обучающиеся (в %)

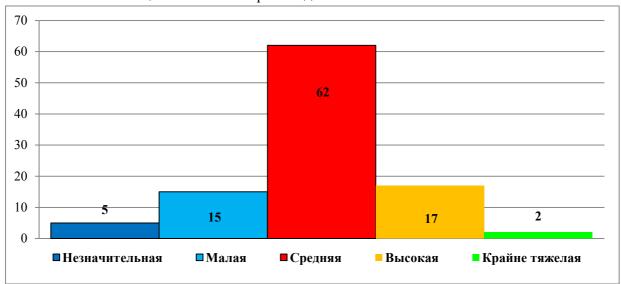
Многие дети и подростки посещают кроме СПБ ГДТЮ и другие учреждения дополнительного образования, о чем сообщили 54,4% участников мониторинга. При сравнении этих данных с результатами мониторинга, полученными в 2017-2018 уч. г., видно, что сохраняется определенная тенденция: более половины обучающихся посещают еще как минимум одно учреждение дополнительного образования, кроме СПБ ГДТЮ (рис. 4).



4. Среднее количество обучающихся СПБ ГДТЮ, посещающих другие учреждения дополнительного образования, в сравнении с данными 2016-2017 уч. г. (в %)

Во второй блок вошли вопросы, касающиеся оценки обучающимися степени учебной нагрузки, удовлетворенности от посещения объединения, а также собственными успехами и достижениями.

Для большинства обучающихся учебная нагрузка в объединениях дворца представляется средней степени тяжести, о чем сообщили 62% респондентов (рис. 5). В среднем по учреждению о высокой нагрузке сказали 17% опрошенных. Крайне тяжелая нагрузка представлена незначительным количеством ответов обучающихся, что в среднем составило 2% от общего количества респондентов.



5. Оценка обучающимися степени учебной нагрузки в объединениях Дворца (в %)

В среднем около 94% обучающихся удовлетворено своими успехами и достижениями в объединении (рис. 6). Некоторое недовольство достижениями в среднем возникает у 6% обучающихся.

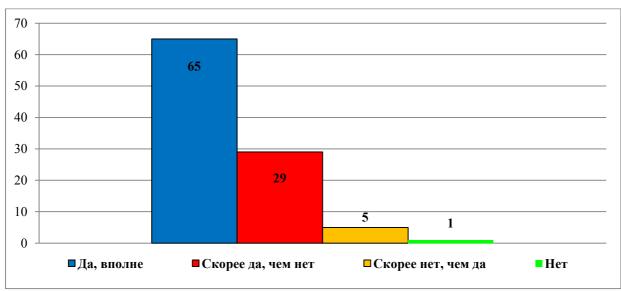


Рис. 6. Удовлетворенность обучающихся своими успехами и достижениями в объединении (клубе, секции, коллективе). (в %)

Третий блок вопросов направлен на изучение оценки обучающимися сложившихся отношений с педагогами и сверстниками, а также оценку степени сплоченности коллектива, в котором занимаются респонденты.

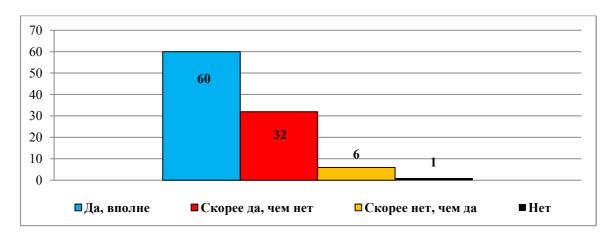
Выявлены достаточно хорошие отношения с педагогами у обучающихся, о чем говорят 93% респондентов. В среднем иногда возникают трудности во взаимодействии с педагогами у 6% детей и подростков. В среднем у 1% обучающихся отношения с педагогами не сложились (рис. 7).

Следует отметить, что полученные данные полностью идентичны с данными по этому вопросу, полученными во время прошлых мониторингов.

В оценке обучающимися отношений со сверстниками также выявлена сохранившаяся тенденция. Так, 82% считают, что у них сложились хорошие отношения со сверстниками. Некоторые трудности возникают у 15% детей и подростков. Не сложились отношения со сверстниками у 3% обучающихся.

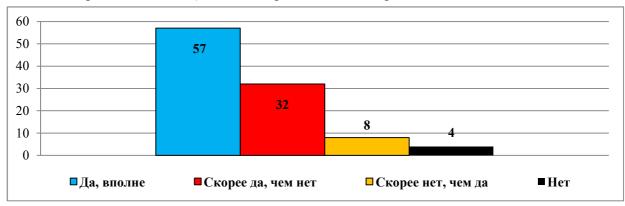
По мнению детей и подростков, коллектив, в котором они занимаются является достаточно сплоченным (рис. 8). В среднем о сплоченности своего коллектива сказали 92% обучающихся (сумма ответов «да» и «скорее да, чем нет»).





8. Оценка обучающимися сплоченности коллектива объединения (клуба, секции), в котором они занимаются (в %)

О достаточном количестве в объединении оборудования, инструментов, материалов, необходимых для обучения, сообщили 89% респондентов (сумма ответов «да» и «скорее да, чем нет»). Данные представлены на рис. 9.



9. Оценка обучающимися обеспеченности своего объединения (клуба, секции, коллектива) достаточным количеством оборудования, инструментов, материалов, необходимых для обучения (в %)

II. Результаты анкетирования педагогов

Важной составляющей деятельности образовательного учреждения является планирование работы. В результате анкетирования было выявлено, что в среднем по учреждению 48% педагогов постоянно участвуют в планировании работы своего отдела, 43% участвуют – иногда, а 9% никогда не занимались данной деятельностью.

Достаточно высоко оценивают педагоги эффективность роботы администрации их отдела. В среднем о высокой эффективности сообщили 78% опрошенных (рис. 2), о средней эффективности — 19%. Низкую эффективность работы администрации отдела видят лишь 3% опрошенных.

На протяжении последних лет относительно низкой остается оценка педагогами существующей системы взаимодействия с отделами и службами учреждения (рис. 10). Из диаграммы видно, что практически половина респондентов (47%) оценивают эффективность системы взаимодействия с отделами средней, 9% сообщили о низкой эффективности. Высокие оценки поставили 44% опрошенных педагогов, что является недостаточным и требует дополнительного анализа.

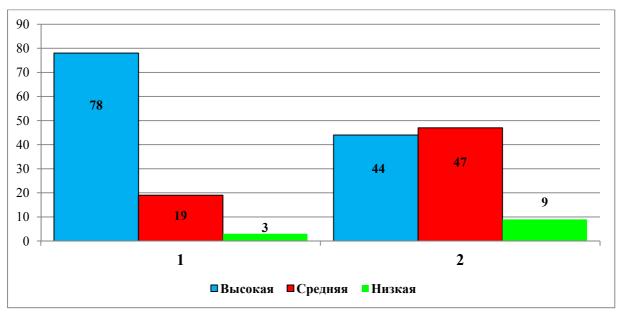


Рис. 10. Оценка педагогами организационных составляющих образовательного процесса (в %) Обозначения:

- 1 Оценка эффективности работы администрации отдела
- 2 Оценка эффективности существующей системы взаимодействия с отделами и службами учреждения

Достаточно важным направлением мониторингового исследования является изучение отношения педагогов к информации, размещенной на сайте учреждения. Педагогам было предложено оценить качество информации, размещенной на сайте учреждения (рис. 11). О высоком качестве информации об отделе сообщили 56% педагогов, о среднем — 38%, о низком — 5%. Полученные данные требуют анализа и актуализации сведений об отделах и коллективах, представленных на сайте, а также проработки структуры и навигации сайта.

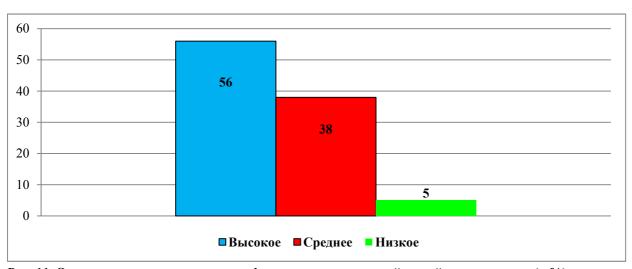


Рис. 11. Оценка педагогами качества информации, размещенной на сайте учреждения (в %).

Важным направлением является изучение отношения к воспитательной работе, которая реализуется в рамках образовательных программ. В среднем 75% педагогов полностью удовлетворено формами и содержанием воспитательной работы в своем отделе, 23% говорят о частичной удовлетворенности. Не удовлетворено оказалось 2% опрошенных (рис. 12).



Рис. 12. Оценка педагогами удовлетворенности формами и содержанием воспитательной работы в отделе (в %)

Исследование показало, что многие педагоги стремятся внести личный вклад в образовательный процесс (рис. 13). Так, 64% создали учебно-методический комплекс для образовательной программы, 42% - имеют авторские методические разработки, 78% - используют современные образовательные технологии (проектные, исследовательские, интерактивные и т.д.), 89% - используют в своей работе информационно-коммуникативные технологии. При этом за последние три года 84% педагогов прошли курсы повышения квалификации.

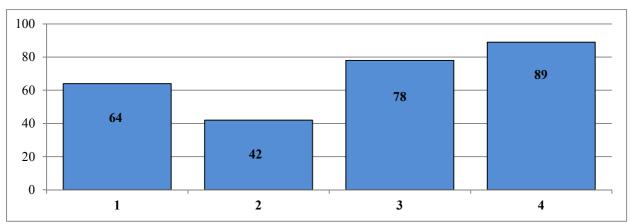


Рис. 13. Вклад педагогов в образовательный процесс (в %)

- 1 Количество педагогов, создавших учебно-методический комплекс для образовательной программы
- 2 Количество педагогов, создавших авторские методические разработки
- 3 Количество педагогов, использующих современные образовательные технологии (проектные, исследовательские, интерактивные и т.д.)
- 4 Количество педагогов, использующих в своей работе информационно-коммуникативные технологии

Отдельная серия вопросов посвящена инновациям (рис. 14). В инновационной деятельности участвуют 55% респондентов, 32% педагогов создали конкретные продукты инновационной деятельности (экспериментальные и авторские образовательные программы, педагогические технологии, методические материалы и др.), 26% опрошенных имеют публикации научных и методических материалов.

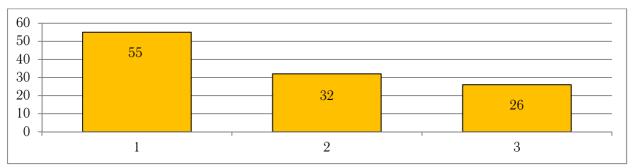


Рис. 14. Вклад педагогов в инновационную деятельность (в %) Обозначения:

- 1 Количество педагогов, участвующих в инновационной деятельности своего объединения
- 2 Количество педагогов, создавших конкретные продукты инновационной деятельности
- 3 Количество педагогов, имеющих публикации научных и методических материалов

Социально-психологическим климатом в своем структурном подразделении удовлетворено 85% педагогов. Про частичную удовлетворенность сообщили 13% респондентов, 2% опрошенных не удовлетворены сложившимся климатом (рис. 15). При этом 70% педагогов отмечают комфортность пребывания в учреждении на 5 баллов (по 5-балльной шкале), 24% - оценивают комфортность на 4 балла, 7% педагогов отмечают средний уровень комфортности, поставив 3 балла.



Рис. 15. Оценка степени удовлетворенности социально-психологическим климатом в структурном подразделении (в %)

Последний вопрос посвящен оценке материально-технического обеспечения объединения (рис. 16) . Большая часть педагогов (56%) считает, что материально-технической база учреждения частично соответствует требованиям их образовательной программы. О полном соответствии сообщили 32% опрошенных, 12% констатировали несоответствие материально-технического обеспечения.

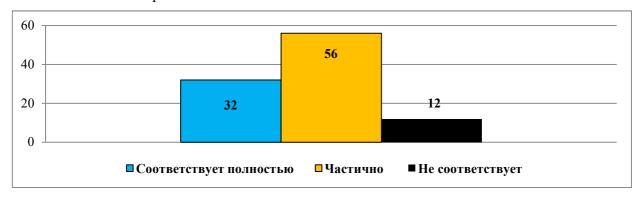


Рис. 16. Оценка степени соответствия материально-технической базы учреждения требованиям образовательной программы (в %)

III. Результаты анкетирования родителей

Родителям обучающихся были предложены вопросы, касающиеся разных сторон образовательного процесса. Один из вопросов предлагал оценить качество дополнительного образования (рис. 17). О высоком качестве образования сообщили 88% родителей, о среднем -12%.

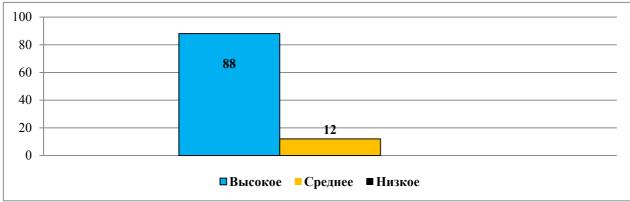


Рис. 17. Оценка родителями качества дополнительного образования ребенка (в %)

Следующий вопрос был посвящен оценке родителями степени комфортности образовательной среды для ребенка (рис. 18). О высокой степени комфортности сообщили в среднем 83% респондентов, о средней -16%, о низкой -1%.

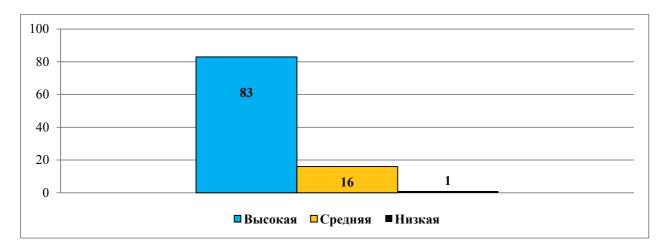


Рис. 18. Оценка степени комфортности образовательной среды для ребенка (в %)

По мнению родителей обучающихся на высоком уровне находится доброжелательность и вежливость работников Дворца (рис. 19). Так, о высокой степени доброжелательности сообщили 88% респондентов, о средней – 12%, о низкой – 1%.

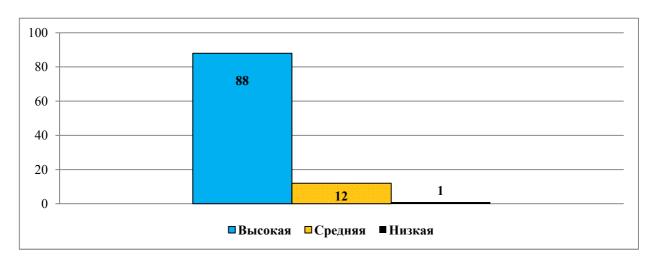


Рис. 19. Оценка степени доброжелательности и вежливости работников Дворца (в %)

В высоком уровне профессиональной компетентности педагогов Дворца уверено 94% родителей обучающихся (рис. 20). О среднем уровне заявили 6% опрошенных.

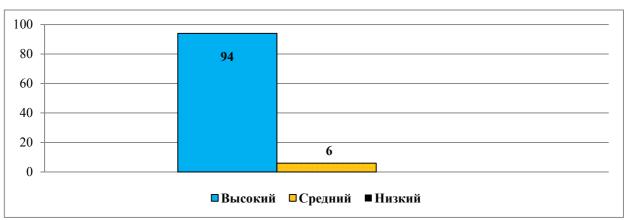


Рис. 20. Оценка уровня профессиональной компетенции педагогов Дворца (в %)

Следующий вопрос предполагал изучение мнения родителей о степени материально-технического обеспечения объединения (клуба, секции, коллектива), где занимается их ребенок. Проводя анализ ответов можно сказать, что материально-техническое оснащение Дворца недостаточно (рис. 21).

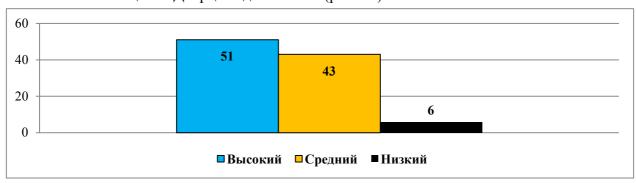


Рис. 21. Оценка степени материально-технического обеспечения объединения (клуба, секции, коллектива), (в %)

О высоком материальном обеспечении сообщили 51% родителей, о среднем – 46%, о низком – 6%.

По мнению родителей недостаточно развита в учреждении система информирования, из-за чего многие не получают необходимой информации о событиях в учреждении, о нормативно-правовых аспектах деятельности, о мероприятиях в сфере

образования. О высоком уровне эффективности системы информирования сообщили 66% опрошенных родителей, о среднем -3%, о низком -4% (рис. 22).

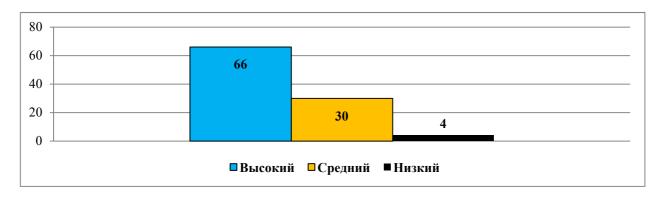


Рис. 22. Оценка уровня эффективности системы информирования родителей о событиях в учреждении, о нормативно-правовых аспектах деятельности, о мероприятиях в сфере образования (в %)

Отдельный, вопрос, адресованный родителям, предполагал изучение качества информации, размещенной на сайте учреждения (рис. 23). О высоком качестве информации сказали 61% родителей, о среднем -35%, о низком -4%.

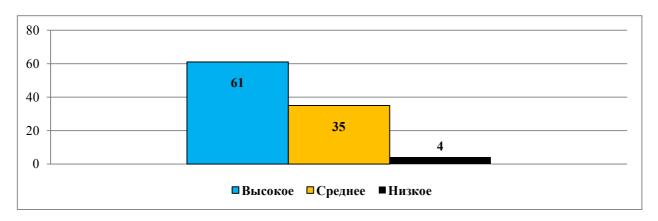


Рис. 23. Оценка качества информации, размещенной на сайте учреждения (в %)

Последний вопрос предполагал изучение готовности родителей рекомендовать городской Дворец творчества юных своим родственникам и знакомым (рис. 24). По этому вопросу получены достаточно высокие показатели: 99% в той или иной степени готовы рекомендовать Дворец своим родственникам и знакомым. Лишь 1% респондентов показал нежелание давать рекомендации о Дворце.

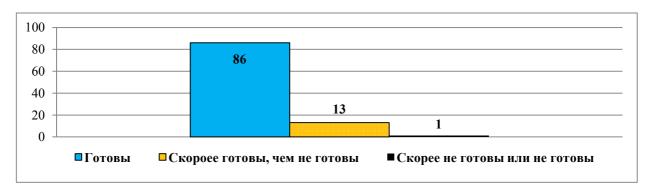


Рис. 24. Готовность родителей рекомендовать городской Дворец творчества юных знакомым и родственникам (в %).

ВЫВОДЫ

- 1. В анкетировании в 2018-2019 уч. г. участвовало 4195 участников образовательного процесса, что на одну тысячу больше по сравнению с данными мониторинга прошлого года. Впервые в мониторинге участвовали обучающиеся Центра развития детско-юношеского общественного движения, открытого в Санкт-Петербургском городском Дворце творчества юных в 2018 г. с целью создания условий для развития детско-юношеских объединений, действующих на базе образовательных учреждений Санкт-Петербурга.
- 2. На высоком уровне находится оценка родителями качества дополнительного образования, степени доброжелательности и вежливости работников учреждения, а также их профессиональной компетентности.
- 3. Педагоги отмечают достаточно высокий уровень комфортности пребывания в учреждении, а также демонстрируют удовлетворенность социально-психологическими условиями работы.
- 4. Практически все обучающиеся отметили хорошо сложившиеся взаимоотношения с педагогами (93%). На сложившиеся отношения со сверстниками указало меньшее количество обучающихся 82%, что в целом вписывается в особенности подросткового возраста. Указанные данные полностью идентичны с данными по этчм вопросам, полученным во время мониторинга 2016-2017 уч. г.
- 5. В среднем обучающиеся стали оценивать свои успехи и достижения в обучении несколько выше по сравнению с результатами, полученными при анкетировании во время опросов прошлых лет.
- 6. По мнению родителей недостаточно развита в учреждении система информирования, из-за чего многие не получают необходимой информации о событиях в учреждении, о нормативно-правовых аспектах деятельности, о мероприятиях в сфере образования.
- 7. Недостаточно высокой оказалась оценка педагогами и родителями качества информации, размещенной на сайте учреждения. Полученные данные требуют анализа и актуализации сведений об отделах и коллективах, представленных на сайте, а так ке дополнительной проработки структуры и навигации сайта.
- 8. Все участники образовательного процесса говорят о недостаточном материально-техническом обеспечении отделов учреждения.

Таким образом, в результате мониторинга выявлена относительно благоприятная ситуация в учреждении по разным аспектам образовательной деятельности. На отдельный контроль администрации учреждения поставлены вопросы организации системы информирования родителей, обновления информации на сайте учреждения, расширения материально-технической базы.

Заместитель генерального директора по образовательной деятельности

Megeececo

Е.А. Ищенко

Исп.

А.В. Жуков