Приложение № 1 к приказу ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»
от 26.08.2015 № 2000

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»

_____М.Р.Катунова

Приказ №2000 от 26.08.2015

Положение
о службе медиации
Государственного бюджетного
нетипового образовательного учреждения
«Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных»

Подписано цифровой подписью: Катунова Мария Ренгольдовна
DN: cn=Катунова Мария Ренгольдовна, o=ГБНОУ "СПБ ГДТЮ", ou=Генеральный директор, email=info.gdtyu@obr.gov.spb.ru, c=RU
Дата: 2021.07.13 15:46:52 +03'00'

Санкт-Петербург
2015 г

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе медиации (далее- Положение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Указом Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662-р, Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., «Стандартами восстановительной медиации» 2009 года, утвержденными Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, Уставом Государственного бюджетного нетипового образовательного учреждения «Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных» (далее – Учреждение).

1.2. Служба медиации является структурным звеном Учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Учреждении.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры и конфликты, возникающие между несовершеннолетними.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть первичной попыткой примирения сторон конфликта. При невозможности решить конфликт путем медиации Учреждение может применить другие способы решения конфликта.

1.5. Под медиацией понимается создание условий для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликта.

1.6. В основе медиации лежит организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше понять друг друга и перейти от конфронтации к позитивным взаимоотношениям.

2. Цели, задачи, функции и принципы медиации

2.1. Цели службы медиации:

2.1.1. Обучение учащихся, родителей и педагогов конструктивным формам разрешения споров и конфликтов;

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций;

2.1.3. Снижение количества административного реагирования на конфликты и правонарушения несовершеннолетних.

2.2. Задачи службы медиации, направленные на работу с конфликтами:

2.2.1. проведение медиации между конфликтующими сторонами;

2.2.2. просвещение и презентационные мероприятия для Учреждения (педагогов, учителей, родителей, администрации и учащихся) с целью прояснения ценностей медиации;

2.2.3. обучение учащихся конструктивной коммуникации и медиации;

2.2.4. решение важных проблемных вопросов Учреждения, касающихся взаимоотношения между людьми.

2.3. Организационные задачи службы медиации:

2.3.1. мониторинг Учреждения в области воспитания, реагирования на конфликты, взаимопонимания в подростковой среде;

2.3.2. повышение мастерства медиаторов;

2.3.3. налаживание партнерства с администрацией, родителями, специалистами;

2.3.4. формирование команды для службы медиации;
2.3.5. анализ собственной деятельности и качества работы.

2.3. Функции службы медиации:
2.3.1. Восстановительная функция – нормализации отношений в коллективе, восстановление отношений между сторонами конфликта (сверстниками, родителями, педагогами).
2.3.2. Образовательная функция – установление доверительных и уважительных взаимоотношений между учащимися и педагогами.
2.3.3. Воспитательная функция – обучение подростков принятию ответственности за свои поступки, обучение планированию своей деятельности, обучение способам бесконфликтной коммуникации.
2.3.4. Профилактическая функция – принятие подростком социально-значимых ценностей в процессе попыток понять поведение людей в конкретной ситуации.

3. Принципы медиации
При разрешении конфликтных ситуаций служба медиации соблюдает следующие принципы:
3.1. Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о медиации, ее процессе и возможных последствиях.
3.2. Ответственность. Стороны принимают ответственность за процесс и результат переговоров.
3.3. Нейтральность. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны конфликта.
3.4. Конфиденциальность. Встречи проводятся строго конфиденциально. Служба медиации не разглашает сведения, полученные в ходе работы.
3.5. Добровольность. Стороны участвуют во встрече добровольно.
3.6. Самостоятельность службы медиации. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Порядок формирования службы медиации
4.1. Руководителем службы может быть педагогический работник Учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом генерального директора Учреждения.
4.2. Руководитель службы медиации должен пройти обучение по проведению примирительных программ.
4.3. В состав службы медиации могут входить учащиеся 8-11 классов, другие участники образовательного процесса (педагоги, родители), прошедшие обучение по проведению примирительных программ.
4.4. На организационном этапе допускается создание службы медиации только из взрослых.
4.5. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве участника службы медиации.
4.6. Вопросы членства в службе медиации, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации
5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации, членов службы медиации, родителей.
5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.
5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения

программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.
5.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в программе.
5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя, руководителя объединения.
5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
5.9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации Учреждения.
5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиаци может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
5.11. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории Учреждений социальной сферы).
5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
5.13. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы: оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
6.2. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов Учреждения.
6.3. Администрация Учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами Учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.
6.4. Администрация Учреждения проводит совещания со службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
6.5. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Учреждении.

7. Обеспечение качества работы службы медиации

7.1. Для обеспечения качества работы службы медиации в учреждении должны быть организованы:
7.1.1. оценка качества проведения программ восстановительной медиации внутри

профессионального сообщества (ассоциации медиаторов);

7.1.2. четкое ведение документации по случаю;

7.1.3. регулярное повышение квалификации и прохождение супервизий на соответствие работы Стандартам восстановительной медиации;

7.1.4. наличие процедуры обратной связи от участников конфликта прошедших восстановительную программу.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем Учреждения по предложению службы медиации.