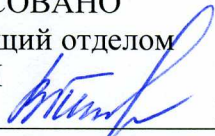


Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Центр образования
«Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных»
Отдел гуманитарных программ и детских социальных инициатив
Клуб «Дружба»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий отделом
ГПиДСИ



В.А.Петрова

Протокол педагогического совета

№ 7 от «20» 05.2014



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ (ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ)
ПРОГРАММА

«Образовательный туризм в Санкт-Петербурге»

Срок реализации программы: 1 год

Возраст обучающихся: 14 - 16 лет

Авторы-составители:

Дроздова Любовь Николаевна,

Гусева Ольга Сергеевна,

педагоги дополнительного образования

Рассмотрено Методическим советом

ГБОУ ЦО «СПб ГДТЮ»

Протокол № 9 от «29» 08 2014 г.

Санкт-Петербург
2014

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Образовательный туризм в Санкт-Петербурге» имеет **культурологическую направленность**.

Программа «Образовательный туризм в Санкт-Петербурге» является составной частью комплексной программы клуба «Дружба» и реализуется на 3 году обучения параллельно с программой «Гиды на иностранном языке».

Данная программа предназначена для изучения учащимися основ туристической и экскурсионной деятельности в Санкт-Петербурге и применения приобретенных навыков в гидовской деятельности.

Программа «Образовательный туризм в Санкт-Петербурге» состоит из теоретической и практической частей. Теоретическая часть представляет собой ознакомление учащихся с теорией туристической деятельности, экскурсионного дела и методикой составления и проведения экскурсий по Санкт-Петербургу и пригородам. В практическую часть входит посещение учащимися музеев (в частности, малоизвестных) Санкт-Петербурга и пригородов, отдельных туристических фирм города, проведение экскурсий на русском языке по Санкт-Петербургу для учащихся клуба, участие в мастер-классах, практикумах, семинарах, городских конкурсах и конференциях, а также разработка рекламных проектов в туристической области.

Новизна, актуальность и педагогическая целесообразность

С нач. 90 г. XX в. мир стал «открыт» для путешествий и отдыха для всех категорий российских граждан, что еще несколько десятилетий назад трудно было себе представить. С каждым годом путешествия в ту или иную страну Европы и мира становятся неотъемлемой частью жизни россиян. В то же время увеличился и приток иностранных туристов в Россию, прежде всего в Москву и Санкт-Петербург.

Санкт-Петербург сегодня – один из наиболее посещаемых туристами город России. По данным Российского союза туристической индустрии ежегодно в Санкт-Петербурге бывает около 3 млн. человек.

Разработанная Управлением по туризму Комитета по инвестициям и стратегическим проектам Правительства Санкт-Петербурга Программа развития Санкт-Петербурга как туристского центра на 2011-2016 годы (с изменениями на 3 декабря 2012 года) ставит своей целью непрерывное увеличение потока туристов в город. К 2016 г. ожидается рост числа туристов в год в среднем до 8 млн. человек. При этом основным видом туризма в городе программа называет культурно-образовательный туризм.

Актуальность программы «Образовательный туризм в Санкт-Петербурге» заключается в том, что в настоящее время на рынке туристско-экскурсионных услуг востребованы профессии экскурсовода и гида-переводчика.

Туристско-экскурсионная деятельность в Санкт-Петербурге регламентируется целым рядом нормативных документов, среди которых необходимо выделить распоряжение губернатора Санкт-Петербурга от 29 декабря 2000 г. № 1351-р «Об аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков при Администрации Санкт-Петербурга».

Согласно данному постановлению при Правительстве Санкт-Петербурга создана специальная комиссия по проведению аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков, целью работы которой является «упорядочение их деятельности, осуществляемой на объектах показа, расположенных на территории Санкт-Петербурга в целях повышения качества обслуживания туристов, защиты прав потребителей туристско-экскурсионных услуг, а также усиления контроля за качеством предоставляемых услуг, обеспечение туристов научно достоверной информацией, касающейся вопросов культуры, истории,

современной жизни Санкт-Петербурга, а также формирования имиджа Санкт-Петербурга как центра мирового туризма и города, безопасного и комфортного для туристов»¹.

При этом стоит отметить, что в последнее время все активнее стал развиваться детский туризм. В каникулярное время Санкт-Петербург посещают тысячи школьников из разных городов России и мира. Нередко подобные посещения проходят в рамках программ обмена между школьниками разных стран, что способствует популяризации Санкт-Петербурга среди молодого поколения. В таких случаях, часто юные петербуржцы становятся экскурсоводами и проводят экскурсии по городу на русском и иностранных языках для своих сверстников. Не исключено, что в будущем они выберут профессию экскурсовода, гида-переводчика, или работу менеджера в туристической фирме.

Таким образом, задача развития туристической и экскурсионной деятельности в Санкт-Петербурге на ближайшие 5 лет является одной из приоритетных для города. Поэтому проблема подготовки специалистов в сфере туристических услуг по Санкт-Петербургу является актуальной на сегодняшний день.

Цель и задачи программы:

Цель: овладение основными умениями и навыками в области организации туристической деятельности и экскурсионной работы по Санкт-Петербургу

Задачи

Обучающие:

- расширять спектр знаний по истории и культуре Санкт-Петербурга;
- познакомить с основными положениями и нормативными документами туристической деятельности;
- помочь овладеть методикой ведения экскурсий;
- способствовать получению опыта организации приема туристов;
- формировать умение работать с туристической и экскурсионной группами.

Развивающие:

- развивать общие познавательные способности учащихся (наблюдательность, умение анализировать, обобщать);
- способствовать формированию культуры речи;
- развивать устойчивый интерес к выбранному профилю деятельности.

Воспитательные:

- развивать навыки межличностного и межкультурного сотрудничества
- формировать убеждения, взгляды, ценностные ориентации, потребности в овладении культурой;
- воспитывать чувство гордости за свой коллектив.

Возраст учащихся:

Данная программа предназначена для учащихся 14-16 лет, успешно прошедших 1 и 2 уровень Комплексной программы клуба «Дружба» и желающих приобрести практические навыки ведения экскурсии на иностранном языке и расширить свои знания истории и культуре Санкт-Петербурга.

Сроки реализации программы:

1 учебный год, 72 академических часа

¹ <http://www.alppp.ru/>

Режим занятий:

Занятия проходят 2 раза в неделю по 2 академических часа.

Формы организации деятельности детей, используемые на занятии: групповые, индивидуально-групповые и коллективные.

Формы занятий: практическое занятие, лекция-визуализация, игра-путешествие, создание проектов, коллажей, викторины, конкурсы, экскурсии, занятие-праздник, ролевые игры, интегрированное занятие, мастер-класс.

Ожидаемые результаты:

в результате освоения программы учащиеся:

- овладеют понятиями: турист, турфима, туристическая деятельность, экскурсионная деятельность, гид-переводчик, экскурсовод и др.;
- приобретут знания методики ведения экскурсий, нормативных документов, регламентирующих туристско-экскурсионную деятельность в Санкт-Петербурге;
- познакомятся с опытом ведения экскурсий и приема туристов в городе;
- будут иметь представление о работе экскурсионного учреждения и туристической фирмы;
- приобретут практические навыки работы экскурсовода и гида-переводчика по Санкт-Петербургу;
- расширят представление о Санкт-Петербурге (с точки зрения политики, культуры, географического положения, организации транспортной сети, инфраструктуры и др.);
- научатся анализировать и обобщать изученный материал;
- получают импульс к активному участию в жизни коллектива;
- приобретут устойчивую мотивацию к деятельности гида и экскурсовода.

Формы подведения итогов реализации программы:

Для отслеживания результативности используются:

- *начальный контроль*: анкета «Образовательные потребности»;
- *текущий контроль*: фронтальный опрос группы; тестовые задания;
- *промежуточный контроль* по итогам 1 полугодия: контрольная работа;
- *итоговый контроль*: защита экскурсионного проекта; проведение экскурсии для учащихся клуба на русском языке.

В процессе обучения учащиеся принимают участие в конкурсах, конференциях и фестивалях:

- Городском конкурсе на звание «Лучший юный экскурсовод года»
- Квалификационном конкурсе на звание «Экскурсовод-школьник»,
- Городском конкурсе исследовательских работ учащихся
- Городской историко-краеведческой конференции «Многонациональный Петербург»
- Городском фестивале «Юные экскурсоводы родному городу» (в рамках городской комплексной программы «Наследники великого города»),
- Интеллектуальных играх по истории Санкт-Петербурга и Аничкова дворца (таких как, «Наш город-Санкт-Петербург», «Код Белой дамы» и «Отечеством своим гордимся»).

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Тема	Теория	Практика	Всего часов
1	Вводное занятие. Введение в предмет	2	2	4
2.	Санкт-Петербург- туристический центр Российской Федерации	1	1	2
3.	Экскурсовод и гид- переводчик по Санкт- Петербургу	2	2	4
4.	Профессиональное мастерство экскурсовода и гида-переводчика	2	2	4
5.	Организация и содержание работы экскурсионного учреждения и турфирмы	1	3	4
6.	Основные виды туризма	1	3	4
7.	Типология туристов	2	2	4
8.	Психология туристов. Особенности экскурсионной аудитории	2	-	2
9.	Классификация экскурсий	2	2	4
10.	Особенности экскурсий разных видов	1	3	4
11.	Методика разработки экскурсии	2	6	8
12.	Методика проведения экскурсии	2	4	6
13.	Экскурсии для отдельных групп населения	2	2	4
14.	Обзор архитектурных стилей Санкт-Петербурга (от барокко до неоклассики и функциональной архитектуры)	2	8	10
15.	Обзор основных экскурсионных объектов Санкт-Петербурга	2	2	4
16.	Итоговое занятие		4	4
	ИТОГО:	26	46	72

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема № 1. Вводное занятие. Введение в предмет

Теория:

Определение понятий: «туризм», «турист», «экскурсия», «путешествие», «туристическая деятельность», «экскурсант», «посетитель», «туристическая путевка», «турфирма», «туроператорская деятельность». Инструктаж по технике безопасности, правилам поведения в ГДТЮ, правилам дорожного движения.

Тема № 2. Санкт-Петербург-туристический центр Российской Федерации

Теория: Развитие туристической деятельности в Санкт-Петербурге в нач. XXI века

Тема № 3. Экскурсовод и гид-переводчик по Санкт-Петербургу

Теория: Определение понятий «экскурсовод» и «гид-переводчик». Что такое аккредитация экскурсоводов и гидов-переводчиков?

Практика: Просмотр учебного фильма по истории Санкт-Петербурга.

Тема № 4. Профессиональное мастерство экскурсовода и гида-переводчика

Теория: Имидж и профессиональные качества, профессиональные обязанности, личностные качества, культура речи и общения, голос, темп речи, внеречевые средства общения, внешний вид, критерии оценки качества работы экскурсовода и гида-переводчика.

Практика: Экскурсия в Государственный литературно-мемориальный музей им. М.М. Зощенко

Тема № 5. Организация и содержание работы экскурсионного учреждения и турфирмы

Теория: Требования к оформлению офиса турфирмы и экскурсионного учреждения, лицензирование туроператорской и турагентской деятельности, туристские услуги.

Практика: Экскурсия в туристическую фирму Санкт-Петербурга

Тема № 6. Основные виды туризма

Теория: Курортно-оздоровительный, культурный, познавательный, развлекательный, экологический, деловой, спортивный, обучающий, семейный, хобби-тур. Влияние туризма на жизнь общества. Какие виды туризма может предложить в настоящее время Санкт-Петербург?

Практика: Экскурсия по парадным залам Аничкова дворца

Тема № 7. Типология туристов

Теория: Организованный и массовый турист, индивидуальный турист, турист-исследователь, турист-бродяга.

Практика: Экскурсия по территории сада Аничкова дворца

Тема № 8. Психология туристов. Особенности экскурсионной аудитории

Теория: Типы экскурсантов: конструктивный, сверхактивный, соглашательский, поверхностный, конфликтный. Мотивы посещения экскурсии. Отношение экскурсантов к экскурсии.

Практика: Экскурсия в Музей С.М. Кирова

Тема № 9. Классификация экскурсий

Теория: Понятие «экскурсия». Основные признаки и функции экскурсии. Классификация экскурсий по содержанию, составу и количеству участников, месту проведения, способу передвижения, продолжительности, форме проведения.

Практика: Экскурсия по набережной реки Фонтанки.

Тема № 10. Особенности экскурсий разных видов

Теория: Специфика городской обзорной экскурсии, производственных экскурсий, природоведческих экскурсий, архитектурно-градостроительных.

Практика: Пешеходная экскурсия по Невскому проспекту – от Аничкова дворца до Адмиралтейства

Тема № 11. Методика разработки экскурсии

Теория: Выбор темы, формулировка названия, определение цели и задач экскурсии. Составление библиографического списка и изучение литературы по теме. Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление маршрута экскурсии, объезд или обход маршрута, подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии, комплектование «портфеля экскурсовода», определение методических приемов проведения.

Практика: Просмотр учебного фильма по истории Санкт-Петербурга. Контрольная работа по теме.

Тема № 12. Методика проведения экскурсии

Теория: Особенности показа и рассказа на экскурсии, методические приемы движения, техника проведения экскурсии.

Практика: Экскурсия в Государственный музей истории религии

Тема № 13. Экскурсии для отдельных групп населения

Теория: Особенности подготовки и проведения: детских экскурсий, для школьников и молодежи, для взрослых, для иностранных туристов.

Практика: Разработка и проведение экскурсии по Василеостровскому району Санкт-Петербурга учащимися клуба.

Тема № 14. Обзор архитектурных стилей Санкт-Петербурга (от барокко до неоклассики и функциональной архитектуры)

Теория: Архитектурные стили Санкт-Петербурга XVIII-нач. XX в. (история и основные архитектурные особенности): барокко, классицизм, эклектика, модерн, неоклассицизм, авангард, неоклассика, функциональная архитектура.

Практика: Мастер-класс для учащихся.

Тема № 15. Обзор основных экскурсионных объектов Санкт-Петербурга

Теория: Центр Санкт-Петербурга, Васильевский остров, Петроградская сторона, Адмиралтейский район.

Традиционные и необычные экскурсионные объекты и маршруты по Санкт-Петербургу.

Практика: Просмотр учебного фильма по истории Санкт-Петербурга.

Тема № 16. Итоговое занятие

Теория: Защита экскурсионного проекта.

Практика: Проведение экскурсии для учащихся клуба.

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

К данной программе разработан учебно-методический комплекс, в который включены материалы по изучаемым темам, наглядные пособия, методические материалы.

- Видеофильмы «Санкт-Петербург и пригороды» (Петергоф, Павловск, Пушкин, Кронштадт, Стрельна, Ораниенбаум) и «Аничковский рай»

- Разработка мастер – класса для учащихся на тему: «Основы экскурсионной работы»

- Интеллектуальная игра для учащихся «Наш город-Санкт-Петербург»
- Дидактические материалы (кроссворды, контрольные задания по темам)
- Электронно-образовательные ресурсы

Вопросы к контрольной работе по теме: «Методика разработки экскурсии»:

1. Дайте определение «Экскурсовод – это...»
2. Перечислите основные признаки экскурсий
3. Какой должна быть речь экскурсовода? В чем заключаются ее особенности?
4. Классификация тематических экскурсий.
5. Приведите пример историко-музыкальной и историко-краеведческой экскурсий.
6. Какие бывают экскурсии по месту их проведения? Приведите примеры таких экскурсий.
7. Дайте определение обзорной экскурсии. Сформулируйте темы и составьте примерный маршрут обзорной экскурсии.
8. По какому принципу и с учетом каких факторов производится отбор материала для экскурсии?
9. Составьте примерный маршрут экскурсии для трех различных групп (на выбор) по центру города в соответствии с пройденным материалом.
10. Какие ошибки наиболее часто встречаются при проведении экскурсий по различным маршрутам.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- учебный кабинет
- компьютер
- многофункциональное устройство (принтер, копир, сканер)
- CD/DVD-проигрыватель
- магнитно-маркерная доска
- демонстрационный материал (карты, плакаты, карточки по темам)
- раздаточный материал (дидактические игры и пособия, ксерокопии материалов по темам, ксерокопии упражнений)
- канцелярские принадлежности
- бланки анкет, тестов и других диагностических материалов на бумажных и электронных носителях

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПЕДАГОГА:

1. Внеурочная деятельность обучающихся в условиях реализации ФГОС общего образования. Материалы Всероссийской научно-практической конференции 22-25 апреля 2013 года. РИС ГБОУ ЦО «СПб ГДТЮ», 2013.

2. Дворец XXI века. Серия Ребенок. Общество. Семья. Творчество. - РИС ГБОУ ЦО «СПб ГДТЮ», 2012.
1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. Учебник. – М.. 2004.
2. Квартальнов В.А. Туризм. – М., 2007.
3. Методические комментарии к написанию образовательных программ дополнительного образования детей. - РИС ГОУ ЦО «СПб ГДТЮ», 2011.
4. Программы XXI века. Выпуск 3.- РИС ГОУ «СПб ГДТЮ», 2010
3. Пыляев М.И. Старый Петербург. – СПб., 1999.
4. Санкт-Петербург. Три века архитектуры. – СПб., 1999.
5. Скобелицына А.С. Экскурсоведение. Учебное пособие. – СПб., 2007.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ:

1. Власов В.Г. Стили в искусстве. Словарь. Т.1-III. – СПб., 1997.
2. Горбачевич К., Хабло Е. Почему так названы? – СПб., 2002.
3. История русской архитектуры. – СПб., 1994.
4. Пукинский Б.К. Санкт-Петербург. 1000 вопросов и ответов – СПб., 2005.
5. Словарь архитектурно-реставрационных терминов. – Киев, 1990.